Проект

При проведении опросов на станциях МЦК наблюдалась высокая отзывчивость/отклик респондентов. Это можно объяснить тем, что на станциях МЦК люди, ожидая поезд, охотнее идут на разговор, потому что они практически ничем не заняты. Например, в вагонах пользователи МЦК читают, слушают музыку, «сидят» в интернете, поэтому при проведении пилотных опросов в вагонах был высокий процент отказов. Трудности при проведении опросов на станциях возникали в случае небольших интервалов между поездами, так как информанты не успевали закончить интервью и выразить свои мысли. К одной из основных сложностей проведения опросов также можно отнести необходимость объяснять охранникам и дежурным станции, чем занимается интервьюер, есть ли у него разрешение и т.д.

Нам удалось ответить на поставленные исследовательские вопросы. МЦК частично (?) провоцирует увеличение доступности городских территорий: 73% респондентов отвечают, что не посетили новые места в городе благодаря МЦК; 69,5% опрошенных уже уездили в место назначение до появления МЦК. По мнению пользователей МЦК, данный вид транспорта сокращает время в пути[[1]](#footnote-1)\*. Об этом свидетельствуют результаты ответов на вопросы «Опишите причины выбора МЦК» и «Опишите причины, по которым вы не используете автомобиль для данной поездки»: большинство респондентов[[2]](#footnote-2)\*\* выбирает МЦК для поездок, потому что данный вид транспорта сокращает время в пути, респонденты, у которых имеется автомобиль, не используют его, так как МЦК позволяет добраться до места назначения быстрее. Пользователи московского центрального кольца выделяют следующие причины выбора данного общественного транспорта[[3]](#footnote-3)\*\*: 1) экономия времени; 2) удобство (отсутствие толкучки, расположение станции рядом с домом, тихо, спокойно); 3) не нравится метро…

Дополнительно удалось узнать положительное отношение опрошенных пользователей к МЦК. Практически все респонденты отмечают удобство, комфорт, отсутствие толкучки, стабильный вай-фай. Многие пользователи МЦК при проведении опроса отвечали: «Мне все нравится» или «мне очень нравится МЦК».

Возможно, следовало бы как-то иначе составить вопрос про маршрут до появления МЦК, потому что люди редко рассказывали, как они добирались до места назначения раньше, максимум называли вид транспорта (метро, автобус, трамвай).

1. \* + не считала разницу между ожидаемыми и реальными временными затратами [↑](#footnote-ref-1)
2. \*\* надо посчитать [↑](#footnote-ref-2)
3. \*\* надо посчитать [↑](#footnote-ref-3)